

【サービス概要】

2025年4月10日より、スペースXが開発した最新鋭かつ低軌道のStarlink衛星とスマートフォンが直接接続できるサービスを開始しました。このサービスにより、au 5G/4G LTEエリア外で、空が見える環境であれば、衛星モードに自動で切り替わり、テキストメッセージの送受信などができるようになります。

【対応機種】 ※2025年4月時点

iPhone 16 Pro	iPhone 16 Pro Max
iPhone 16	iPhone 16 Plus
iPhone 16e	iPhone 15 Pro
iPhone 15 Pro Max	iPhone 15
iPhone 15 Plus	iPhone 14 Pro
iPhone 14 Pro Max	iPhone 14
iPhone 14 Plus	



【ご利用方法】

iPhoneで、au Starlink Directをご利用いただくには下記の①～②が完了している必要があります。

- ①最新OSにアップデート
- ②衛星通信がオンになっているか確認

【利用時の注意事項】

- ・「衛星」という文字表示1回あたりの通信可能時間は数分間となります。その後、「衛星」という文字表示が数分間消えたのち、再び「衛星」という文字が表示され、これを繰り返します。（サービス開始時点）
- ・本サービスを安定的にご利用いただくため、周りに木や山、建物などの遮蔽物がない場所で、「衛星」という文字が表示されているときにテキストメッセージの送受信を行ってください。
- ・「衛星」という文字が表示されていても、衛星の通信品質によってテキストメッセージの送受信に時間を要したり、送受信ができない場合があります。
- ・「衛星」という文字が表示されている際にメッセージアプリをこまめにご確認ください。
- ・テキストメッセージの送受信ができない場合は、iOS メッセージアプリの終了・再起動、機内モードのオンオフをお試しください。（機内モードは通常オフでご利用ください。）
- ・au 5G/4G LTEエリア内でSMSが送信完了した場合、SMS送信料がかかります。
- ・5G NET for DATAをご契約中の場合、一部機能をご利用いただけないことがあります。
- ・ITU（国際電気通信連合）の規定により、電波を一時的に停波する場合があります。

1 最新OSにアップデートする。

2 設定アプリを開く。



▼アップデートの詳細はこちら



3 モバイルデータ通信のオプションをタップする。

4 「衛星通信」をオンにする。
※初期設定では衛星通信はオンになっています。



以下の条件を満たすと、自動的に衛星モードに切り替わります。

- au 5G/4G LTEエリア外ならびにWi-Fiの通信範囲外
- 空が見える、周りに木や山、建物などの遮蔽物がない場所

衛星モードに切り替わると、スマートフォンの画面上部にあるステータスバー右側に「衛星」の文字が表示されます。



サンテレコムジャパンオリジナルサービス

一部でも!
全部でも!

法人向け BPO サービス
会社用携帯の管理運用なら『まるモバ』

端末管理サービス MDM
デバイスを一元管理!

月々 300 円 で入れる
法人スマホ保険

STJ 故障サポート (i) 1年

水濡れ	破損	故障

