



【転送できるデータ】



データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で すべてのデータ移行を保証するものではありません。

[データお引っ越しアプリを利用したデータ移行の概要]

- ・データお引っ越しアプリを使えば、サーバにデータを8日間預けることができます。
- ・預けたデータを新しい端末に復元することでデータ移行を簡単に行うことができます。
- ・au IDをお持ちであれば誰でもご利用できます。
- ・お引っ越しサーバに預けられる容量は、アドレス帳、画像、動画をあわせて50GBまでです。

【事前準備】

・au IDをご準備ください。

・事前に最新の「データお引っ越し」アプリをダウンロードしてからご利用ください。

【データ移行の流れ】

[手順1] データの保存

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などの データをauサーバーに保存します。

[手順2] データを戻す

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、[手順1]でauサーバーに保存 したデータを端末に戻します。

(※本手順書は[手順1]のみ記載しています。[手順2]は別途ご参照ください。)

所要時間はアップデート前のバージョンにもよりますが、概ね1時間程度です。

- 手順の中に一部(再起動時)電話の着信ができない時間が20~30分あります。
- 操作を始める前にバッテリーが十分に充電されていることを確認してください。
- Wi-Fi環境をご準備ください





Android OS 5.0以上のAndroid端末 もしくはiOS 12.0以上のiPhone/ iPadでご利用いただけます。







「利用規約のご確認」画面を確 認のうえ、「同意して次へ」を タップ。

「同意事項のご確認」画面の内
容を確認のうえ、どちらかの
ボタンをタップ。

STI

利用規約のご確認	同意事項のご確認
2021年11月17日にプライバシーポリシー及び「そ の他情報利用」の同意内容を改定しました。 (改定内容の詳細はこちら)	広告配信に伴う情報利用について お客様のライフスタイルにより関連した広告を表示 するために以下の情報利用についてご確認くださ
利用規約等	l\₀
au IDのご ^{をいっていて} に同意をいただく 、フなお知らせ』SMSのme	お客様 Web/アプリ ヘロー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
当社のバーソナルデータの員体的な取り扱い、管理について、わ かりやすくお伝えするために「 <u>プライパシーポータル</u> 」を公 反していますので、あわせてご参照ください。 なお、同意いただいた後でも「 <u>プライパシー設定の変更</u> 」で 単回(オプトアウト)することが可能です。	 「回販」」、しても当サービスは利用、 す。 また、一度回意をいただいた後も撤回(オプトアウト)が可能です。 ・撤回(オプトアウト)の手順は<u>こちら</u>
「利用規約等」 および選択した「その他の情報利用」の 内容に同意します。	備解利用に問意する
同意して次へ	同意しない







サンテレコムジャパンオリジナルサービス



株式会社サンテレコムジャパン 〒105-0022 東京都港区海岸2-2-6 7F https://msc.stjg.jp O3-6367-0107
 (受付時間) 9:00~17:00 (土日祝祭日除く)



▼問い合わせフォーム