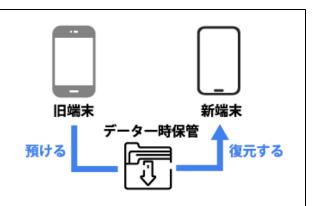
スマホからスマホへのデータ移行①【バックアップ編】



【データお引越しアプリでデータ移行】

旧端末から新端末に データお引っ越しアプリを利用して データを転送します。



【転送できるデータ】







データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形ですべてのデータ移行を保証するものではありません。

トレス帳 画像

象

[データお引っ越しアプリを利用したデータ移行の概要]

- ・データお引っ越しアプリを使えば、サーバにデータを8日間預けることができます。
- ・預けたデータを新しい端末に復元することでデータ移行を簡単に行うことができます。
- ・au IDをお持ちであれば誰でもご利用できます。
- ・お引っ越しサーバに預けられる容量は、アドレス帳、画像、動画をあわせて50GBまでです。

【事前準備】

- ・au IDをご準備ください。
- ・事前に最新の「データお引っ越し」アプリをダウンロードしてからご利用ください。

【データ移行の流れ】

「手順1] データの保存

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などの データをauサーバーに保存します。

「手順2] データを戻す

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、[手順1]でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。

(※本手順書は「手順1]のみ記載しています。「手順2]は別途ご参照ください。)

所要時間はアップデート前のバージョンにもよりますが、概ね1時間程度です。

- 手順の中に一部(再起動時)電話の着信ができない時間が20~30分あります。
- 操作を始める前にバッテリーが十分に充電されていることを確認してください。
- Wi-Fi環境をご準備ください

Android OS 5.0以上のAndroid端末もしくはiOS 12.0以上のiPhone/iPadでご利用いただけます。

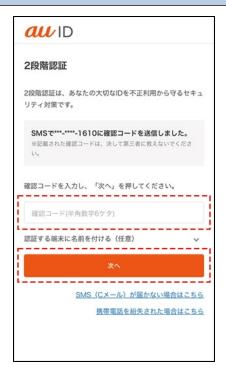




3 au IDログインの画面が表示された場合は、画面の指示にしたがって操作してください。

4 2段階認証の画面が表示された場合は、SMSで通知される6桁の認証コードを入力し、「次へ」をタップ。

<i>au</i> ID
ログイン
au IDはau以外の方もご利用いただけます。
au ID (携帯電話番号/メールアドレス/ID)
次^
パスワードを忘れた方はこちら
au IDを新規登録する au以外の方もご登録いただけます
au ID利用規約 プライバシーポリシー



「利用規約のご確認」画面を確認のうえ、「同意して次へ」を タップ。 6

「同意事項のご確認」画面の内容を確認のうえ、どちらかのボタンをタップ。





アクセス権の説明をご確認のうえ、 「次へ」をタップ。 **8** 各データに対するアクセス権に 対して、すべて「OK」または 「許可」をタップ。







り 「この端末のデータを預ける」 をタップ。

移行するデータを確認して 「預ける」をタップ。





データをお引っ越しサーバにお 預かりしている画面が表示され ます。処理が完了するまでその ままお待ちください。

12 データの保存が完了しましたら、「次へ」をタップ。





14

トップ画面に戻ります。





サンテレコムジャパンオリジナルサービス









株式会社サンテレコムジャパン 〒105-0022 東京都港区海岸2-2-6 7F https://msc.stjg.jp **3**03-6367-0107

【受付時間】 9:00~17:00(土日祝祭日除く)

